



**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ОАО «КОММУНАЛЬНАЯ ЭНЕРГИЯ»**

**Паспорт услуги (процесса):** «Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации»

**Круг заявителей:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** плата не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя. По заданию диспетчерских центров системного оператора на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства ОАО «Коммунальэнерго» осуществляется проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения:

- контрольные замеры - 2 раза в год в третью среду июня и третью среду декабря;
- внеочередные замеры нагрузок по присоединениям и энергопринимающим устройствам, подключенным под действие противоваварийной автоматики и (или) включенным в графики аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) - не чаще чем 1 раз в месяц;
- иные замеры - не чаще чем 1 раз в квартал.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов.

**Результат оказания услуги (процесса):** результаты проведения контрольных, внеочередных и иных замеров.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Получение задания системного оператора на проведение		Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных	Письменное задание о проведении замера заказным письмом с уведомлением	5 рабочих дней	Пункт 135 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup> ,

<sup>1</sup> Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	Контрольных, внеочередных и иных замеров потоковраспределения, нагрузок и уровней напряжения		Замеры потоковраспределения, нагрузок и уровней напряжения			Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей <sup>2</sup>
2	Направление ОАО «Коммунаэнерго» потребителю задания о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора	Получение ОАО «Коммунаэнерго» задания от системного оператора	Запрос ОАО «Коммунаэнерго» о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора	Письменное требование о проведении замера заказным письмом с уведомлением	5 рабочих дней	Пункт 135 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей
3	Проведение потребителем замеров на принадлежащих потребителю объектах (устройствах), и оформление результатов замеров	Получение потребителем задания о проведении контрольного замера от ОАО «Коммунаэнерго»	Проведение замеров на принадлежащих ему объектах (устройствах), в том числе обеспечение беспрепятственного доступа уполномоченных лиц ОАО «Коммунаэнерго» к объектам электросетевого	Протоколы замеров в установленном системным оператором формате	в срок, предусмотренный в задании системного оператора	Пункт 135 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей



№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
4	Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров в ОАО «Коммуэнерго»		Хозяйства (энергопринимающим устройствам) и возможности временной (на период проведения замера) установки на них средств измерений, позволяющих измерять почасовые объемы потребления электрической энергии, и (или) проведения соответствующие измерения самостоятельно оформлением результатов замеров	Результаты замеров в установленном системным оператором формате	В течение 10 рабочих дней со дня проведения соответствующего замера	Пункт 135 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации эксплуатации электрических станций и сетей

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Телефон Горячей Линии: 8-800-707-60-07; 8-800-707-60-08 (для сообщений).  
 Адрес электронной почты ОАО «КОММУНЭНЕРГО»: [inform@komenergo.kirov.ru](mailto:inform@komenergo.kirov.ru)  
 Адреса обособленных подразделений для обращения потребителей: [https://kommuenergo.rf/about\\_companу](https://kommuenergo.rf/about_companу)